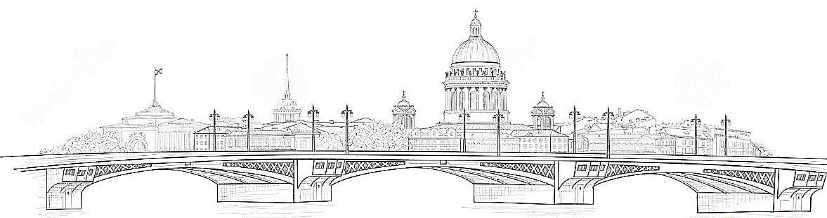
****

**Фонд Социально-Культурных Проектов**

**Аналитический отчет**

**по проведению очного и заочного социологического исследования для осуществления Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области**

Санкт-Петербург

2021

# **Основание проведения исследования**

Проведение очного и заочного социологического исследования для осуществления Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области расположенных по адресу учреждений культуры Ленинградской области в соответствии с дислокацией согласно перечню, проводится в целях обеспечения государственных нужд Ленинградской области на основании Государственного Контракта от 14 июля 2021 года № 212782567833678420100100040000000244.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры производится в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=7F0DAB54492B689AC6FC43F220928683A716BCED8ABC156BD1A23FA56BF53951165581D8ABAA324CFDWDH) от 05.12.2017 № 392-ФЗ), приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет», а так же в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», приказа Минтруда России от 10 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.)

По условиям Государственного Контракта эксперты, осуществляющие независимую оценку качества оказания услуг организациями культуры должны иметь опыт работы в сфере культуры не менее 7 лет, а также иметь высшее образование в области искусствоведения, культурологии, культуры.

Эксперты, принявшие участие в выполнении настоящего Государственного Контракта:

1. Симонова Ирина Феликсовна. декан факультета социально-культурных технологий СПбГИК, к.п.н. кафедра проектного управления в сфере культуры
2. Пашедко Юлия Михайловна. эксперт Фонда Социально-Культурных Проектов

Сотрудники, проводившие сбор информации, также имеют профильное высшее образование

1. Бернадская К.В. 8-921-941-33-68
2. Бурдуева А.И. 8-953-341-48-37
3. Кузнецова В.В. 8-950-038-94-39

# **Описание целей и задач исследования.**

Целью проведения очного и заочного социологического исследования (сбор, изучение, обобщение и анализ информации в форме личного опроса, опроса по телефону, электронной почты, анкетирования) является проведение Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области при комитете по культуре Ленинградской области (далее – Общественный совет) независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области в 2021 году, в соответствии с требованиями статьи Закона Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федерального закона от 21.07.2014г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 « Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет», а так же в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (зарегистрирован Минюстом России 18.05.2018 г. № 51132).

# **Муниципальное казенное учреждение «Янегский центр культуры и досуга»**

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  187727, Ленинградская обл, Лодейнопольский район, Янега п, ул Пионерская, 6 |
| Скриншоты электронных ресурсов |

|  |
| --- |
| Актуальные фотографии объекта |

|  |
| --- |
| Комментарии  Месторасположение учреждения удобно для жителей, поскольку находится в центральной части поселения. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими приемлемая. На входе в здание имеются пандус, табличка со шрифтом Брайля, кнопка вызова сотрудника, поручни, специальный обозначения. Персонал очень приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения.  Сайт Дома культуры работает. Присутствует отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя весьма удобно при поиске информации. В модуле «О нас» опубликованы цены на платные услуги, структура и органы управления организацией. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, последняя новость опубликована в сентябре. Отдельный модуль «Афиша» отсутствует, однако вся информация о проводимых мероприятиях есть во вкладке «Наша жизнь». Нет модуля «Независимая оценка качества оказания услуг» или его сложно найти на сайте. Модули «Фотогалерея» и «Видеогалерея» присутствуют и объединены под одним названием «Галерея». Есть группа «Вконтакте», количество участников 338 человек. Также в группе опубликованы 33 фотоальбома и 10 аудиозаписей. Группа ведется активно, обновления происходят каждый день.  Посетители отмечают, что учреждение необходимо оснастить современной мебелью, а также принять на работу молодых специалистов с соответствующим образованием. |



**Итоговый результат: 72,36**